

2016 年度企业质量信用报告



大禹节水（天津）有限公司

二〇一六年九月



前 言

一. 编制说明

本报告为大禹节水（天津）有限公司（以下简称为“公司”）2016 年公开发布的《企业质量信用报告》是根据《天津市市场和质量监督管理委员会关于做好 2016 年度企业质量信用报告工作的通知》（津市场监管质管〔2016〕9 号）的规定，结合本公司 2015 年度质量诚信体系建设情况编制而成。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告组织范围：大禹节水（天津）有限公司

报告时间范围：2015 年 9 月—2016 年 8 月

报告发布周期：1 次/年

报告数据说明：报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效

报告获取方式：大禹节水官网 www.dyjs.com 新闻中心子分公司

二. 总经理致辞

大禹节水（天津）有限公司作为大禹节水集团股份有限公司下属全资子公司，自成立以来，一贯重视产品质量、创新、品牌建设和企业文化建设，并将四者紧密的结合起来，积极挖掘一切闪光的元素，努力打造中国知名品牌和企业良好的社会形象，形成了自己独有的企业文化。公司沿用集团公司创业之初就确立的“用大禹治水精神，做大禹节水事业”的企业精神，在带领团队艰苦创业，共求发展的过程中，逐步确立了“为富强、文明、和谐的节水型社会服务”的使命。

随着国家发展节水灌溉系列产业化政策的出台，作为一家节水灌溉行业龙头企业，公司在调整战略时，确定了“努力打造品种最全、技术水平最高的节水灌溉百年企业”的新



愿景，提炼出“以人为本、诚信经营、科学管理、追求卓越”企业核心价值观。

在企业核心价值观的引领下，公司高层管理人员率先垂范，为实现公司使命和愿景进行不懈的努力。公司产品质量和工程质量是提升公司市场份额和经营业绩的前提，为此公司董事长提出了“品质大于天”的质量理念，树立以销售为“龙头”促进公司经营发展的思路，总经理要亲自深入生产、工程等一线贯彻落实“质量在我手”的质量行动，强化员工素质教育，建立层层把关流程；副总经理亲自参与公司工程项目市场投标工作，与客户建立了良好的合作关系，并强化了“以客户为上帝”的员工的服务意识，在全公司形成大质量观，不断提升经营管理质量，并逐步导入卓越绩效管理模式。

三. 企业简介

大禹节水（天津）有限公司成立于 2010 年 6 月，位于武清区京滨工业园，主营业务涉及农、林业节水灌溉领域，生产包括滴灌带、喷灌设备、过滤设备、施肥设备、输配水管材及管配件等 6 大类 30 多个系列近 1500 个节水灌溉产品。是大禹节水集团公司下属规模最大的全资子公司。公司现有职工 359 人，其中管理人员 78 人，质量管理人员 17 人，科研人员 47 人。2015 年末，总资产达 37615.2 万元，营业收入为 21648.5 万元。

公司一直将质量作为生命线，坚持“以质量求生存，以创新求发展”的管理理念，并通过定期质量分析会、QC 小组活动、看板管理、现场检查、巡查等措施，全面建设质量管控体系。同时，公司创建了“产品+技术+工程+服务”大禹模式，在东北、华北等地累计建立 100 余家超市型大禹节水连锁经营服务中心，具备年产滴灌管（带）26 亿米及配套节水器材和年装配 200 万亩节水农田的装备制造、工程施工及技术服务能力。

大禹节水集团荣获“中国质量提名奖”，“大禹及图”被评为“中国驰名商标”；公司荣获“国家科技进步二等奖”、“全国质量诚信优秀企业”、“中国 AAA 级信用企业”、“科技创新百强企业”、“促进就业百强企业”、“天津科技小巨人领军企业”、“高新技术企业”、“科技型中小企业”主营产品荣获“国家重点新产品”及“国际先进技术成果”。



图 1. 产品展示



目 录

第一部分 报告前言	1
一、报告编制说明	1
二、企业高层致辞	1
三、企业简介	2
第二部分 报告正文	5
一、企业质量理念	5
二、企业质量管理	6
三、质量诚信管理	10
四、质量管理基础	13
五、产品质量责任	16
第三部分 报告结束语	22

正文

一. 企业质量理念

公司始终坚持“以创新求发展，以质量求生存”的发展理念和“质量是生命，品质大于天”的质量原则，以“诚信、准确、高效、优质”的质量方针为导向，循序渐进，持续改进，逐渐将卓越绩效管理模式融入企业运营的骨髓，打造了遵纪守法、恪守诚信的经营环境。

公司依据卓越绩效管理模式的核心理念与评价标准，实施了精益管理信息化工程，构建了包括精益生产、信息化办公、供应链管理、新产品研发、标准化工程设计管理等多个模块，覆盖了生产经营各专业的开放式集成管理体系，建立起精益管理为手段的高效、精细的企业运行新平台。实施“一把手负责制”，切实落实质量安全主体责任。强力推行了“QC”、“6S”、“技术、管理创新奖”、“员工合理化建议”“特殊贡献奖”等系列质量改进活动及激励制度，在全公司形成良好的大质量观的氛围。

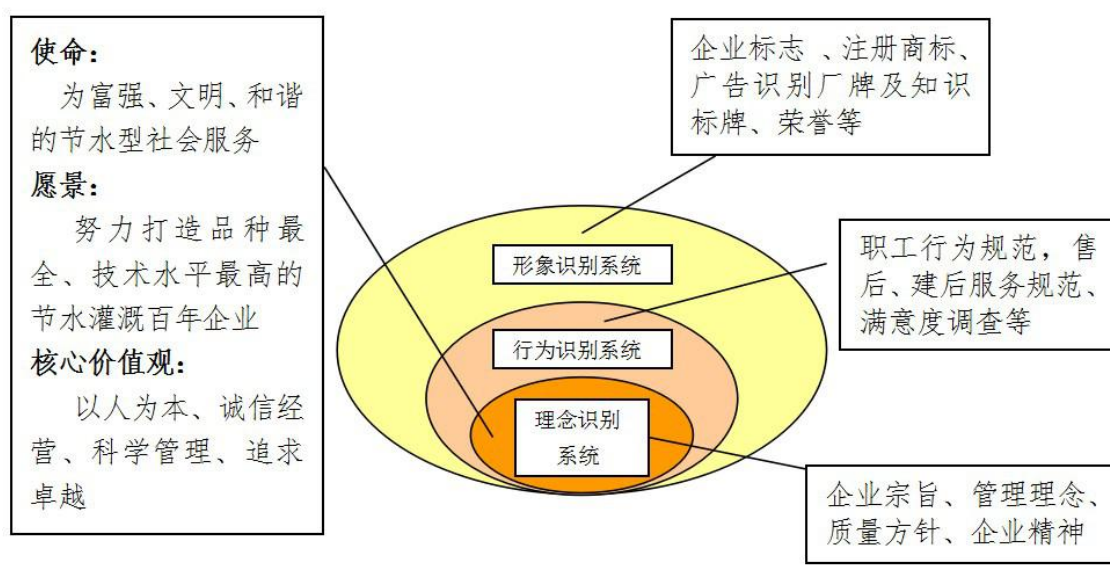


图 2. 企业文化框架图

二. 企业质量管理

（一）质量管理机构

公司设立有由总经理直接负责的、独立的质量管理部门，对质量策划、质量控制、质量保证和改进等各方面进行领导、协调、组织、管理和监督，贯彻大禹最高层面的质量决策。在全公司范围内明确各级管理者及各岗位员工的质量职责和权限，明确产品各环节的质量标准、质量控制和质量改进，对坚持不懈提高产品质量，持续不断强化质量意识，并通过合理化建议、建立全员参与的奖励制度激励全体员工致力于质量建设和改进。并在生产工厂设立质检部，由质量部监督管理，对产品生产实施在线监控，对下线产品进行全面检验。

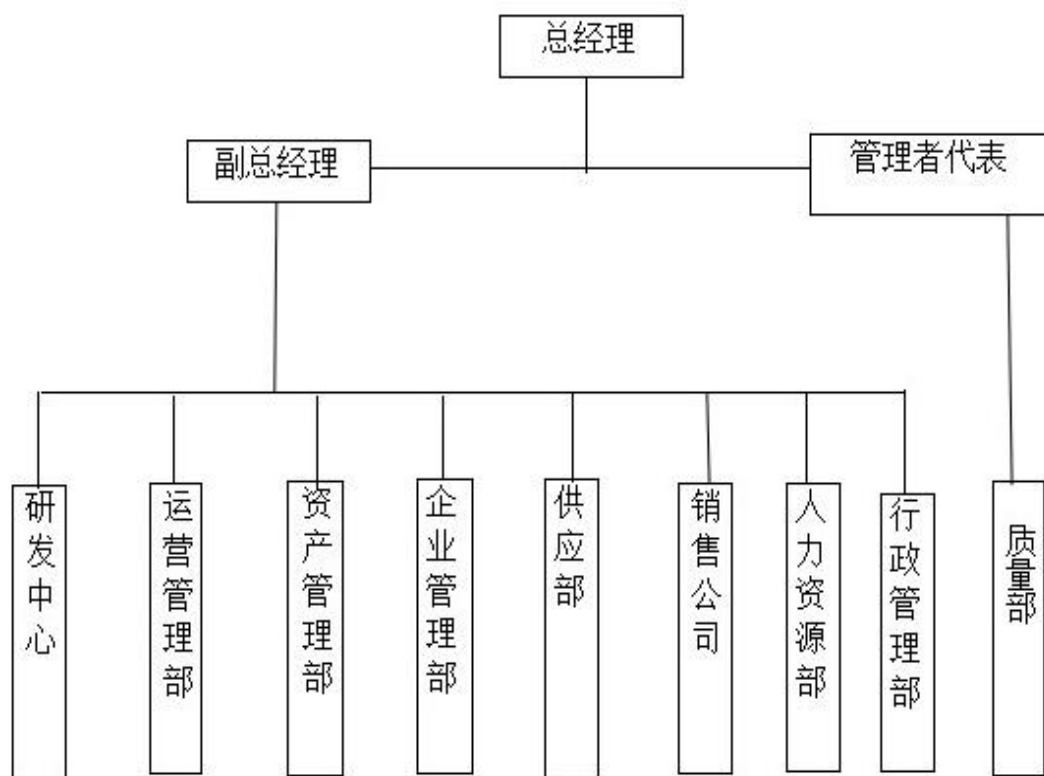


图 3. 企业质量管理组织结构图

1. 质量部工作职责

(1) 质量管理体系运行管理

①负责本公司质量/环境/职业健康等体系的归口管理，协助集团



公司质量部依据体系标准建立、制定、保持、完善质量/环境/职业健康管理体系相关文件。

②负责本公司各部门质量/环境/职业健康管理体系运行的日常检查及考核，并跟踪落实改进项及实施完成情况。

③协助集团公司质量部对子（分）公司进行的质量/环境/职业健康体系的内审，并监督落实整改措施和效果验证等。

(2)质量管理职能

①协助集团公司实施落实分解的质量目标，制定质量改进计划。

②负责落实、执行集团公司下发的产品质量管理制度，并在此基础上编制、完善适合于本公司质量控制的细则。

③负责协助公司研发中心进行生产工艺的制定及监督执行，指导、核查工艺记录的完整性，协助生产车间分析、解决工艺质量问题。

④负责本公司质量管理队伍的建设，组织对本公司质量管理和检验人员的业务知识与实际操作水平的培训、考核，并将培训、考核结果上报集团公司质量部。

⑤负责本公司所有产品合格证及计量器具的监督管理；

⑥负责按标准格式完成各类质量报表，对各类质量问题进行统计、分析，将结果上报集团公司质量部。

⑦负责协助对本公司管辖市场出现的质量事故或顾客投诉的调查、分析及处理意见并上报集团公司质量部。

⑧负责做好与当地政府相关职能部门对口业务的衔接协调工作，并做好各类质量荣誉的申报。

(3)产品质量监督与生产督导

①负责按标准对外购的原辅材料、管配件、原料及其他辅助材料进行检验验收，做好各类质量记录及台账，并监督督促操作工做好自检、工艺记录。

②负责对生产过程的质量巡回监督检查，及入库产品检验及判定，对发现的产品生产过程的质量漏洞要及时进行纠正和改进，并监督生产落实改进结果。



③负责按期抽样并向集团公司质量部送检，并对检验出的不合格批次产品进行处置，将处置结果上报集团公司。

(4)品牌管理职能

协助集团公司质量部做好品牌管理体系的建设与实施，协调本公司各相关部门按集团公司相关制度、规定、要求做好客户满意度调查及分析、品牌宣传、品牌跟踪等品牌管理工作。

2. 质量管理体系

自公司成立开始，我们通过实施 ISO9001: 2008 系列标准，不断优化资源整合，修订、完善公司管理流程，建立健全适应本企业实际的质量管理体系，并通过了质量/环境/职业健康、安全三体系认证，制定《质量/环境/安全管理体系一体化管理手册》及《质量/环境/职业健康、安全管理程序文件汇编》，扎实有效地落实了管理工作中的各项责任、各项目标，确保质量管理体系有效运行，推进公司可持续发展。

公司质量方针：

诚信——诚信待客，按约履行对顾客的承诺。

准确——注重过程控制和细节管理，实现准时化生产和管理。

高效——物料流转通畅，培养高素质的员工，以科学、高效的方法创造产品。

优质——向顾客提交满意的、有竞争力的产品和服务。

公司质量目标：

- a) 产品出厂合格率 100%;
- b) 合同按时履行率 100%;
- c) 工程施工验收合格率 100%;
- d) 顾客满意率 $\geq 95\%$ 。

公司从高层领导到基层员工，施行的是质量管理责任制，以组织保障、资源保障、体系保障、制度保障、绩效保障五个方面确保质量管控到位。



组织保障：实行质量安全制造总经理负责制，建立了完善的质量管理架构。

资源保障：公司引进国际领先的尖端数控生产线，严格选取原材料供应商，从源头确保质量安全。自建厂开始，陆续建立高端产品研发中心、实验室，不断加大投入，添置大量先进的仪器设备，对原材料、半成品、成品实行严格的质量检测。

体系保障：公司已通过 ISO9001 国际质量体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS1800 职业健康安全管理体系认证、节水产品认证；导入并坚持推行卓越绩效管理模式，通过对这些体系的自评、内审、外审和管理评审，确保过程的符合性和有效性，为公司的产品和服务质量安全提供了坚实的基础保障和优化机制。

制度保障：公司沿用集团及自己制定了各级制度共上百多份，如《计量管理办法》、《客户满意度调查管理办法》、《产品质量控制考核实施细则》、《外购、外协产品质量控制管理办法》、《公司商标使用规范》、《质量管理体系运行管理考核办法》、《质量管理岗位职责及评聘考核管理规定》等一系列质量管理制度文件，强化员工质量培训和质量责任。制定了《质量事故处理及责任追究管理办法》等相关流程及时应对质量投诉和质量事故，并规定了质量事故的责任判定和质量事故理赔处理流程。公司每年推行质量课题改善项目专案、QC 小组活动、卓越现场 6S 活动、质量系统提升活动等质量管理方法和活动，建立了全面的制造过程监控、外购原材料检测、产品出厂检验、以及定期将产品送国家权威机构检验的质量管控机制。

绩效保障：公司非常注重对产品和服务质量的测量和考评，如测量顾客对公司产品质量和服务质量的客户满意度、产品一次合格率、产品出库合格率等并纳入考核。公司非常重视员工对于质量的培训教育，设置了专门的培训部门对员工培训教育进行管理和培训体系的研究，并在每个员工的绩效管理中纳入了培训项目。公司各车间制定生产员工月培训计划并实施，每月对全员进行专门的工艺、产品和质量的培训，各部门每季度制定季度培训计划并实施，同时还组织各类专



门的培训活动，以及聘请外部培训机构老师进行专题培训，并定期外派优秀员工出外培训。

3. 质量安全风险管理

为充分体现“以顾客为关注焦点”的原则，贯彻“始于顾客需求，终于顾客满意”的思想，依据公司质量管理体系程序文件中的《顾客满意程度测量程序》和《数据收集分析控制程序》，为进一步了解顾客对本公司产品质量、品牌、销售、工程、服务等意见或建议，不断改进和提高产品及服务质量，增强客户满意度，宣传和维持大禹节水中国驰名商标，为加强公司质量管理，完善质量责任制，规范质量事故的报告、调查和处理工作，强化警示性，有效维护公司的品牌形象，促使公司整体质量水平得以提高，为用户提供满意的产品和服务。

三．质量诚信管理

公司坚持不懈的把质量诚信建设摆在突出位置，谨记“以创新求发展，以质量求生存”的理念，全力推进公司质量诚信体系建设，不断完善质量诚信标准体系，建立健全的企业内部质量信用奖惩机制，加强质量诚信文化建设。

（一）质量承诺

诚信守法是公司走向成功的基础，也是持续经营之本。公司“以人为本、诚信经营、科学管理、追求卓越”的核心价值观就是诚信守法的最好诠释。母公司大禹节水集团股份有限公司正是靠着“以创新求发展，以质量求生存”的理念，集团公司才从小到大、由弱变强，虽然在前进的路上一路颠簸，历尽艰辛，但依然一路披荆斩棘，大胆创新，使“大禹节水”成了中国节水灌溉的龙头企业，节水行业第一个上市公司。随着节水技术的不断发展，节水市场对于产品的技术要求及质量要求也在逐步提升，公司依靠全面的信息化的，连锁、网络营销服务体系，从国内及国际市场对产品技术要求、质量要求一直高度关注，并进行数据信息的对比，从而了解顾客的要求。

（二）运作管理



公司依据卓越绩效管理模式的核心理念与评价标准，实施了精益管理信息化工程，构建了包括精益生产、信息化办公、供应链管理、新产品研发、标准化工程设计管理等多个模块，覆盖了生产经营各专业的开放式集成管理体系，建立起精益管理为手段的高效、精细的企业运行新平台。公司设立研究院进行新产品、新工艺的研究和开发，通过研发部门运用 PM（项目管理）、PDCA、独立试验室等方法，注重工艺技术和市场信息的应用，对研发过程系统的设计、管理和改进，按研发过程的不同阶段、节点进行评审和确认，并设立指标进行测量和控制。公司上线 NC 供应链系统，使供应和生产紧密联动，供应部采取比价采购、战略合作采购、与供应商合作开发等方式，对原材料价格及上游材料价格的动态监控等形式，按照《物资采购管理制度》、《采购申请业务 OA 系统审批流程》、《供应采购合同管理办法》、《供应商管理办法》、《物资采购价格监督管理办法》、《物资招标采购管理办法》、《外购、外协产品质量控制管理办法》等制度，开展主辅材料的采购，以及供应商的管理工作。根据制造过程要求和绩效指标，公司设立了生产工厂运营管理部，下设质检部、资产管理部、设备动力部、研发部及各生产车间，结合国内先进设备、持续改进的精益管理理念来控制产品制造过程。并将新工艺、新技术、各类生产经营信息，全面融合到整个制造过程中，借助 OA 办公管理系统平台，以及深厚的行业实践经验和技术能力，满足了客户的质量、交期、成本的要求，近三年来公司产品无重大质量事故且交货准时率都保持在 95%以上，得到了客户高度的好评和信赖。在售前、售中、售后服务的整个过程贯彻“快速响应、优质服务、传送技术、及时到位”的服务理念，为了加强公司经营效能，迅速处理客户投诉，维护公司信誉，提高售后服务水平，促进工程质量改善；公司特制定了《售后（建后）服务管理办法》，明确规定对于顾客投诉的服务部门和人员、服务范围和内容、服务原则、服务工作分类及处理办法。及时、专业地为其解决投诉等售后服务问题，收集顾客意见与建议，整理反馈至相关责任部门进行改进，以提升顾客满意度。



（三）营销管理

公司为了强化产品终端营销中的质量管控和质量责任，确保消费者的产品安全，公司践行提出的“以创新求发展，以质量求生存”的质量理念，在与各级代理连锁加盟商的合作中把产品质量安全放到了第一位。为了保证消费者的工程设计、产品生产、安装、质量、售后的服务质量通过法律合同的形式加以明确，并通过企业保障和客户保障方面进行保证。

企业保障：公司制定了《销售管理办法》、《产品批发零售管理办法》、《大禹节水现代农业设施连锁服务中心经营管理办法》等一系列关于产品安全及售后服务制度文件，从产品设计、定价、生产、运输、安装、售后服务等各方面对连锁加盟终端营销进行制度明确，强化连锁加盟商重视客户产品质量和产品用户感受，做到制度上规范产品管理，理念上提倡产品质量管理，绩效上考核产品质量管理，让消费者在使用我们公司产品的时候，真正做到舒心，便利，感受到高品质的产品质量服务。

客户保障：公司全国直营店及连锁加盟商在与客户在完成产品计价后，会签订由公司统一制定的《产品购销合同》，该合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。以法律合同的形式来保证消费者的合法权益。此外，为保证消费者在购买我公司产品之后，对产品性能，安装，使用及防护措施有一个清晰和标准的理解，我公司会配套附带客户《产品使用说明书》，保证客户对产品知情权，做到细节服务和用心服务。客户在购买我公司节水产品后，除享受我公司连锁加盟商的服务，还可以就特别问题和服务问题电话咨询我公司。公司为了进一步提升客户服务，专门设置了全国客户服务热线，客户可以在产品包装及合格证显著位置看到客服热线，方便客户查询。用我们的心做到客户满意，用我们的行动保证产品生产质量，我们将沿着为客户生产优质产品，用客户提供优质服务，用客户提供贴心帮助的企业理念，服务好客户。

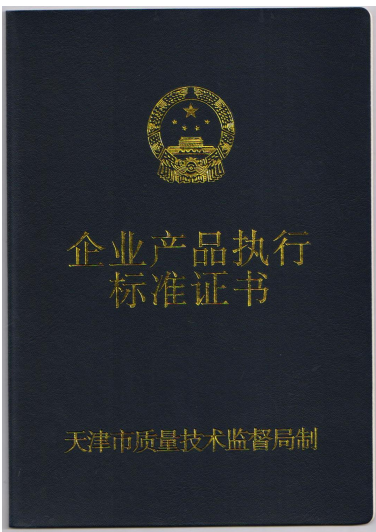
四．质量管理基础



公司始终如一地坚持以质量求生存的理念，一贯以来视产品质量为企业的生命，实行质量总经理一把手负责制。公司建立了全面的生产过程监控、外购原材料检测、产品出厂检验、售后服务和客户服务机制，以及定期将产品送国家权威机构检验的质量管控机制，并于 2010 年公司建立开始，建立了实验室，并不断加大投入，添置大量先进的仪器设备，对原材料、半成品、成品实行严格的质量检测。2012 年，公司通过了 ISO9001 质量管理体系认证；2013 年通过环境体系认证及职业健康安全体系认证。公司从企业标准管理、计量管理、认证管理、检验检测管理等方面全面对质量基础进行管理。

（一）标准管理

企业产品执行《GB/T 19812.1-2005 单翼迷宫式滴灌带》、《GB/T 19812.3-2008 内镶式滴灌管（带）》、《GB/T 10002.1-2006 给水用硬聚氯乙烯（PVC-U）管材》、《GB/T13663-2000 给水用聚乙烯（PE）管材》、《GB/T13664-2006 低压输水灌溉用聚氯乙烯（PVC-U）管材》等标准，并在政府质监部门进行标准备案。公司生产技术水平处于行业领先地位，产品性能指标均达到国际先进水平。



企业产品执行标准登记					
序号	产品名称	产品执行标准名称	执行标准编号	执行标准日期 (备案)	备案日期 (记录)
1	内镶贴片式滴灌带	塑料异型材用挤出成型	GB/T 19812.3-2008		
2	单翼迷宫式滴灌带	塑料异型材用挤出成型	GB/T 19812.1-2005		
3	给水用管	给水用硬聚氯乙烯(PVC-U)管	GB/T 10002.1-2006		
4	灌溉用管	灌溉用硬聚氯乙烯(PVC-U)管	GB/T 13664-2006		
5	给水用管	给水用聚乙烯(PE)管	GB/T 13663-2000		
6	灌溉用管	灌溉用硬聚氯乙烯(PVC-U)管	GB/T 13664-2006		

图 4. 企业产品执行标准证书



二）计量管理

计量管理是公司生产经营的一项基础性的技术管理工作，公司为规范各生产工序控制中的计量管理，强化计量器具、检测设备管理规定和产品计量管理工作，确保测量和监控结果的有效性，确保生产性统计及测量和监控结果的有效性及数据的准确性，以便更好的控制好生产成本，特制定了《计量管理办法》。

《计量管理办法》从计量器具的采购、验收、日常管理、鉴定及标志、使用年限等方面做出了详细规定，并并管理要求对每台仪器设备建立了设备档案，包括设备名称、规格型号、编号、生产厂家、出厂日期、合格证、使用说明书及使用规程中维修、检定（校准）记录和检定证书、设备的维护保养计划等内容。由质量部专职对仪器设备进行专门管理，并建立仪器设备自校规程和自校记录，做好自校记录。

（三）认证管理

公司通过 ISO9001 质量管理体系认证（2012 年）、ISO14001 环境管理体系认证（2013 年）、OHSAS18001 职业健康安全管理体系（2013 年）、节水产品认证，贯彻认证工作的开展实施，每年实施监督审查，持续改进完善，不断优化工艺技术改造，提升核心技术，促进技术改革与创新引领行业进步。

图 5. 部分认证证书

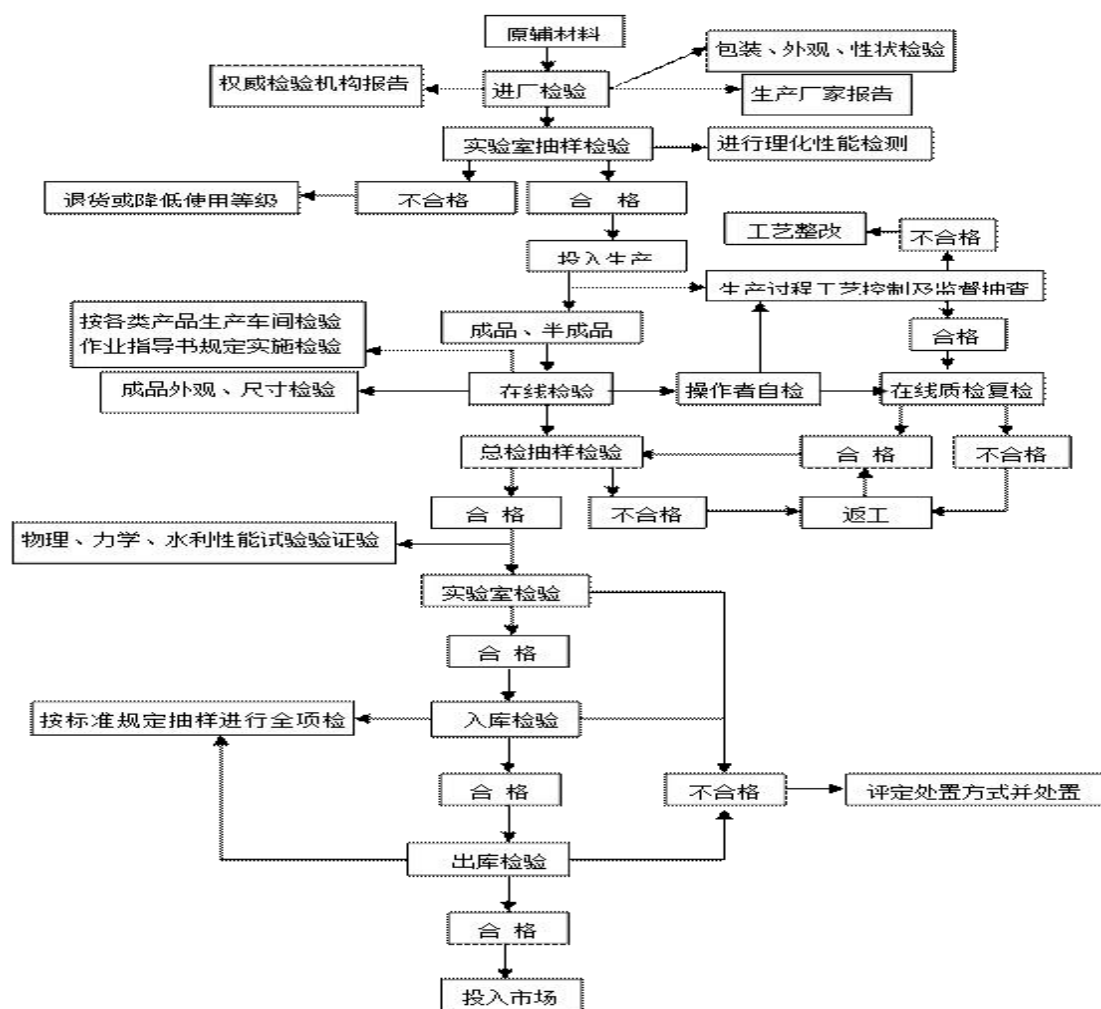


（四）检验检测管理

建立了完善的外购原材料检测、产品生产过程检测监控、产品出厂检验、以及定期将产品送国家权威机构检验的质量管控机制。公司引进国际领先的尖端数控生产线，原材料采购选取优质供应商，从源头确保质量安全。自公司成立开始，就建立研发中心、实验室，并不断加大投入，添置大量先进的仪器设备，现拥有的滴灌管（带）自动控制水利性能综合检测设备，是集团公司自主研发的经甘肃省科技厅鉴定具有国内领先技术的一项技术成果，能实现对滴灌管（带）的流量均匀性、抗堵塞性能、耐静水压试验、爆破试验、抗灼伤能力等技术指标实施精准化检测；拥有的过滤器综合试验设备、塑料万能拉力试验机、六路耐静水压试验机、管材抗冲击试验机、氙灯老化试验机、塑料试样密炼机、塑料熔体流动仪、维卡温度、密度仪、硬度仪等先进的大型检验

设备、仪器等 30 多台套，具备了节水灌溉材料全项检验的能力，确保了产品技术质量达到国内领先，与国际标准接轨。

图 6. 产品检验流程图



五．产品质量责任

公司始终坚持“以创新求发展，以质量求生存”的发展理念和“质量是生命，品质大于天”的质量原则，以“诚信、准确、高效、优质”的质量方针为导向，循序渐进，持续改进，逐渐将卓越绩效管理模式融入企业运营的骨髓，打造了遵纪守法、恪守诚信的经营环境。始终如一地追求以质取胜，一贯视产品质量为企业的生命，努力发展成为世界一流企业集团，为客户提供一流的节水产品和服务，从而更好地实现为企业创效益。



（一）产品质量水平

公司生产技术水平一直处于行业领先地位，产品性能指标均国标要求。在生产规模、产品品种和生产工艺上，与同行相比，公司目前都具有领先的竞争优势。近三年公司产品质量保持稳定提升，产品未发生过重大质量事故，客户满意率每年不断提升。经中国水利企业协会灌排设备企业分会测评我公司生产的 PVC 管材市场占有率为 11.75%，行业排名第四位，PE 管材市场占有率为 12.62%，行业排名第三位，PE/PVC 管材用户满意度指数 93.8，满意度较高；市场占有率为 33.84%，行业排名第一位，滴灌带用户满意度指数 93.9，满意度较高。

（二）产品售后责任

1. 产品售出后，销售公司售后服务人员负责与顾客沟通，及时走访用户，了解产品的质量及使用情况，调查用户的需求，并填写《顾客信息反馈表》。
2. 产品售出后，如顾客提出安装要求时，售后服务人员提出施工方案并提供安装服务。
3. 售后产品出现质量问题，及时通知生产部及质量技术部核实情况，调查问题产生的原因，并将产生问题的信息以《顾客信息反馈表》的形式传递到有关部门及各主管领导，报总经理审阅，确属质量问题，采取换货、退货、赔偿。
4. 销售公司接到顾客的投诉后，迅速进行分析、判断、检查，及时反馈并制定处理方案报总经理批准后实施。
5. 及时调查顾客满意程度、执行《顾客满意程度测量程序》。

（三）企业社会责任

公司倡导企业发展的价值标准是“为员工谋取福利，为社会创造财富”，为此，奉献社会，奉献国家是企业义不容辞的职责。公司在不断发展的同时积极履行各项公共责任、公民义务及恪守道德规范。在公共责任方面，公司把环境保护和减少能源消耗作为工作中的重点，企业效益与社会效益并重，积极创新，持续改进，取得了显著成



果；在品德行为方面，结合公司实际制定并完善了《公司管理人员廉洁自律从业准则》，确保各级管理人员自重、自省、自警、自励、忠于职守、正确行使岗位职责，始终保持廉洁自律行为，同时兼顾顾客方、公司员工、政府等相关方的利益；在公益支持方面，高层领导率先垂范，员工积极参加，积极回报社会。

1、公共责任方面

（1）履行公司运营和服务过程的公共责任

公司谋求企业与环境和谐发展，在取得合理利润与经济效益之下，依据 ISO9001:14000 标准要求，建立环境质量管理体系，通过对公司在企业运营中可能给社会造成的危害影响进行风险识别，并严格遵照各种相关的法律和法规，采取各种有效的治理措施，使之达到法律法规要求，维护社会公共利益。

公司的运营主要涉及到环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的隐忧。其中，环境保护方面主要有废气、废水、固体废弃物污染等。废气中主要有少量 CO₂、少量 HCl 等；安全生产方面风险有操作不当、设备老化出现的自燃、机头崩开等；能源消耗主要有电力、循环冷却水等；公共卫生主要包括生活垃圾、生活污水、危险固废等。食堂餐饮供应中有发生食物中毒的潜在危险等。

（2）控制措施

①重视环保，实施节能减排

针对相关的风险，公司把环保和节能减排作为重点来抓，加大科技投入，积极引进先进的设备（如冷却水循环系统、废气收集系统）和节能技术。

一是根据环境管理体系要求，对法律法规进行动态的更新和发布，并每年组织一次法律法规的合规性评价，以衡量法律法规的符合性。

二是在环保方面明确各部门的职责，总体工作由项目部牵头，厂区设备动力部门负责环保设施的日常运行和维护；负责对公司各条生产线的循环冷却水、少量废气进行检测；行政部是公司的环保职能部



门，负责对废气、污水检测结果进行跟踪，并根据达标率对各厂区进行考核。公司运营管理部、研发中心、质量部三个单位成立专门的环保治理工作小组，定期召开环评环保例会，对环保治理过程中的经验和不足进行汇总分析和讨论，寻找新方法，解决新问题。

三是引入清洁生产评价体系和 ISO14001 环境管理体系，通过组织集中式和滚动式的内部审核管理，对体系运行情况进行实时监控，保持体系的有效性，推动环保治理工作的持续改进。

四是公司专门成立了节能减排工作领导小组，强化对节能减排工作的领导和管理。公司下发了《节能减排考核方案》，并实施了一系列的环保整治技改项目。特别是废旧塑料再回收项目的实施，实现了废旧塑料 100%回用，成效十分显著。由于环保工作的显著成效，公司连续多次还获得了年度环境保护工作先进单位称号。

② 优化资源利用，减废降耗

公司在降低能源消耗和能资源综合利用方面下大功夫，主要耗能设备中均采用国际、国内最先进的低能耗设备，广泛引进并积极使用光伏发电等技术降低能耗，实施太阳能供电系统，提高能源利用效率，并符合节能环保要求。

③ 安全生产

公司在安全生产方面，严格按照国家有关安全生产的法律法规落实日常管理，配置有专业的消防管理人员和设备，并全部通过消防部门验收。消防管理人员均通过上级主管部门组织的培训，并坚持定期进行培训演练（每年至少 2 次），具备较好的业务能力。各特殊岗位均有严格的安全操作规程，所有操作人员均持证上岗，确保生产经营工作的安全运行。

（3）主要过程测量方法和目标

公司对产品、服务和运营中环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等方面的影响，根据法律法规和强制标准的要求，确定关键过程，测量方法和目标。

2、道德行为责任方面



公司秉承“用大禹治水精神、做大禹节水事业”的理念，致力中国农业节水事业。公司核心价值的第一位即为“值得尊重的企业”，强调“自律自尊而后为人尊”的道德规范。公司的道德行为主要表现为：在企业内部主要对高层领导、中层领导及员工负责；在企业之间主要对供应商负责；在企业外部主要对客户、政府和社会等负责。

对内，公司以制度形式，坚持按月、按季度、半年、年终动态式对高层领导和中层领导进行考核的机制模式，按照定性定量指标相结合的要求，除以利润等定量指标作为依据外，加大了针对高层领导的政治思想、领导艺术、业务等方面的定性评价考核；对中层领导，进行德、能、勤、绩、廉的全面考核，制定领导干部廉洁从业若干规定，以提高中层领导的道德及管理水平。针对所有管理人员制定并完善了《公司管理人员廉洁自律从业准则》。

对供应商，公司与之建有良好的合作伙伴关系，定期会晤交流。在日常的物资采购环节，采购供应部严格按照《合同法》和《物资采购事务管理制度》操作实施，使合同违约率和索赔金额达到最低限度。

对于顾客，确保质量、遵守合同。公司的产品在质量上主要执行三个标准，一个是相同于国家的质量法律法规，一个是节水行业内的质量标准，还有一个是企业自身的质量要求标准。就相对而言，因为公司在行业内的领军地位，使得自身的标准往往高于国家或行业标准，产品质量广受好评。同时在履行销售合同方面，公司一贯是按《合同法》操作，与广大客户无论大小均有良好合作。

对于股东，遵纪守法、信息真实。公司的行为直接影响到股东方的利益。在企业运作过程中，公司以《公司法》为准绳，合法生产，合规经营，并按照相关规定，严格执行“三会议事”制度，向股东报告公司生产经营情况。

对于政府，依法纳税、廉洁自律。依法纳税是一个企业的基本道德底线，也是实现经济社会良性发展的重要保障。公司作为一个行业龙头企业，依法纳税是应尽的责任和义务。

对待社会，诚信经营、保护环境。承担社会责任也是企业道德行



为的表现。首先要诚信经营，这是为商之本。其次是保护环境，因为保护环境也是保护企业自身，是走可持续发展道路的必然要求。

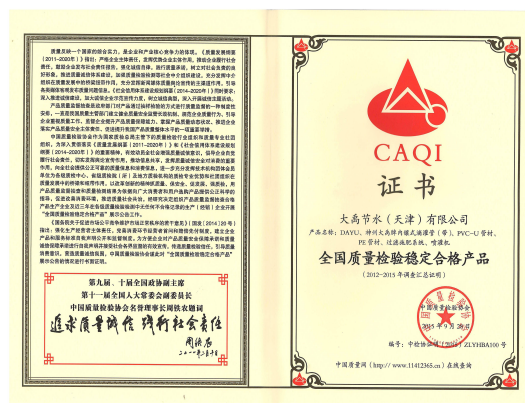
3、公益支持

发展不忘党，不忘社会各界给予的支持，这是大禹节水党支部、团支部教育活动的主体。多年来，公司一直热心慈善事业，把“回报社会、反哺国家”作为企业社会责任的一个重要部分。公司主要从重点支持慈善活动，大力发展教育事业，支持少数民族地区，促进民族地区大发展，情系困难群众，情系灾区人民，全力支持灾区重建等活动，开展公益支持工作，做出应用的奉献。

（四）质量信用记录

大禹节水集团荣获“中国质量提名奖”，公司荣获“国家科技进步二等奖”、“全国质量诚信优秀企业”、“全国质量诚信标杆典型企业”、“中国 AAA 级信用企业”、“科技创新百强企业”、“促进就业百强企业”、“天津科技小巨人领军企业”、“高新技术企业”、“科技型中小企业”；主营产品荣获“全国质量检验稳定合格产品”、“国家重点新产品”及“国际先进技术成果”。

图 7. 质量相关荣誉证书





结束语

公司坚持不懈的把质量诚信建设摆在突出位置，坚持“统筹规划、循序推进、自己自律、社会监督”的公开原则，全力推进天津大禹公司质量诚信体系建设。在未来的质量责任、质量诚信管理工作中，公司将不断完善质量诚信标准体系；逐步完善企业质量信用档案；不断改善的企业内部质量信用奖惩机制；推进质量诚信文化建设；持续改进公司质量诚信自律机制。质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务。公司将不断完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固质量诚信建设所取得的成效，建立长效机制，科学实施，常抓不懈。